

Marquage **CE**
Conforme (RED) 2014/53/EU



MODE D'EMPLOI
mise à jour : 05/12/2023

Ceci n'est pas un iPhone...

***Il est nécessaire de lire attentivement ce fascicule,
vous gagnerez du temps.***

LE FONCTIONNEMENT DU SAV

Notre service client basé à Lyon vous assure une expérience sereine et des plus satisfaisantes.

Nous ne répondons pas aux questions sur Facebook ni sur Instagram car vous êtes aléatoirement anonymisés par le Groupe Facebook. Pour une qualité du suivi, veuillez uniquement nous contacter via le site internet.

Avant de nous écrire, veuillez vous assurer que vous avez lu dans son intégralité cette notice. Cette notice regroupe des informations nécessaires pour une bonne expérience.

Le **SAV** vous contacte par appel téléphonique, messagerie vocale sur votre répondeur et par email (**bien vérifier vos spams**). Nous n'acceptons pas les appels entrants et ni ne répondons aux SMS pour des raisons organisationnelles.

FAQ interactif & SAV - Bon à savoir !

Vous êtes de plus en plus nombreux à nous faire confiance !

Alors pour conserver la qualité de notre SAV, nous avons besoin de vous afin de ne pas trop le solliciter.

Quelques règles à appliquer :

1. Je m'assure d'avoir bien lu la notice digitale dans son entièreté.
2. J'ai consulté la FAQ ! Elle regroupe les questions fréquentes.
3. Je vérifie que la iKids capte au moins la 3G pour tester l'application INFINITE : à l'air libre et sans WIFI !

> [FAQ - cliquez ici](#) <

> [SAV - cliquez ici](#) <



Cette montre ne doit pas être considérée comme étanche. Elle ne doit pas être mise en contact avec l'eau.



Tirer le tiroir SIM avec le doigt.
Attention, percer le micro annule
la garantie. Voir page 10.



Toute montre iKids signalée perdue ou volée sera bloquée via son numéro IMEI que nous prenons le soin de relever lors de chaque commande afin de garantir la sécurité de nos clients.

RECOMMANDATION DE MISE EN ROUTE

Nos 3 recommandations pour éviter des problèmes d'incompatibilité :

1. Choisir un des 3 opérateurs : Free / SFR / Orange. *(tout autre opérateur est susceptible de rencontrer un problème d'incompatibilité : Bouygues / Pritel / Lebara / NRJ / Syma / La Poste tous sauf les 3 conseillés.)*

2. Assurez-vous de la bonne activation de l'option VoLTE auprès du **SAV** de ORANGE et de SFR. *(Option gratuite et nécessaire pour la mise en route)*

3. Pour les utilisateurs de FREE, laissez les réglages d'origines. Ne pas modifier les réglages de votre forfait / ni de la montre iKids. *(Exemple : Ne pas modifier les réglages FREE en vue d'éviter le hors forfait)*

CARTE SIM & FORFAIT

Forfaits conseillés :

Free booster - 4€99 / 1GO*

Red de SFR

Sosh de Orange

***que choisir : Free 50 MO ou Free Booster 1GO ?**

Si vous préférez l'option 50 MO, veuillez ne pas utiliser pas la fonctionnalité «appel vidéo»; celle-ci consomme rapidement la DATA. Ce forfait est le plus utilisé par notre communauté. Ne pas modifier les réglages d'origine de l'opérateur.

Si vous souhaitez correspondre par vidéo, veuillez opter pour l'option 1GO. Ce forfait est selon nous le meilleur choix qualité / prix, sous réserve de la bonne distribution du réseau FREE à l'école et à la maison.

BRACELET ET COQUE PROTECTRICE

1.

Positionner la partie du bracelet avec le fermoir du côté «haut» de la iKids.

2.

Insérer une aiguille dans l'orifice pour ôter le bracelet.

3.

Le pourtour de la iKids 4 est équipé d'une coque protectrice amovible. Les coques protectrices de rechange seront disponibles sur le shop en 2024.*

**La coque protectrice inclut le bouton. Pour cette raison, le bouton de la iKids 4 est légèrement plus dure à la pression que la iKids 3.*

INSTALLATION DE LA CARTE NANO SIM

À savoir pour les parents :

La montre peut de temps à autre relancer la carte SIM en vue de réinitialiser sa recherche de réseau. Cette procédure permet rafraîchir la réception d'un réseau qui n'est pas optimal pour le bon fonctionnement de l'application.

Si la carte SIM dispose d'un code PIN, il sera nécessaire de le renseigner à nouveau.

Pour plus de commodité, nous conseillons de désactiver la saisie du code PIN de la carte SIM.

Pour cela, installer la carte SIM de l'enfant dans votre Smartphone, puis désactiver code PIN via les paramètres de votre téléphone.

Insérer d'abord la carte Nano SIM avant d'allumer la iKids.



Allumer et approcher la iKids d'une fenêtre. Vérifier la bonne réception du réseau 4G en glissant le doigt de haut en bas sur l'écran.

À LIRE AVANT DE TÉLÉCHARGER L'APP

Nos clients les plus fidèles ont longuement utilisé l'application Setracker 2 en attendant la sortie de l'application INFINITE WATCH. Voici des questions / réponses qui nous semblent nécessaires que vous intériez avant de télécharger notre nouvelle application.

Quelle est la différence entre la nouvelle application iKids et l'application Setracker 2 ?

L'application iKids et l'application Setracker 2 sont les mêmes sur le plan des performances et des fonctionnalités. Toutefois la version iKids vous est offerte sans publicité, avec une traduction et une apparence soignée. Vous avez également accès à un code permanent vous permettant de bénéficier 20% de réduction sur tous les accessoires.

À LIRE AVANT DE TÉLÉCHARGER L'APP

Est-ce que le GPS sera plus précis sur l'application iKids ?

Contrairement aux idées reçues, les applications n'ont pas d'incidence sur la précision. Les montres connectées pour enfant sont dotées d'une puce GPS et deux autres technologies de localisation : le LBS et le WIFI.

4 choses à savoir sur ces technologies :

1. Le GPS fonctionne principalement dehors. Le GPS est une technologie fiable et très précise à l'air libre.
2. Le GPS ne fonctionne pas / peu à l'intérieur. Les murs et plafonds font obstacle aux satellites GPS.
3. Les technologies LBS et WIFI prennent le relais sur le GPS en intérieur. Ces deux technologies sont issues des smartphones.

4. Les montres connectées pour enfant ne sont pas amplifiées comme les smartphones. Plus petites, moins d'amplifications, moins d'ondes ! Tout simplement ! Ceci qui est à la fois positif mais également négatif sur la fiabilité de précision du positionnement en intérieur.

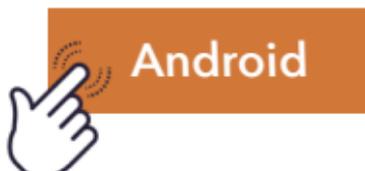
Les smartphones ou les montres connectés à des smartphone (comme la Apple Watch et son iPhone) sont des technologies plus couteuses d'environ 2 à 3 fois le prix de la iKids. Elles sont optimisées pour les localisations en intérieur seront répondre aux parents exigeants.

Nous notons que les écarts de localisation sont variables suivant des facteurs tels que la qualité du réseau de l'opérateur, la zone géographique (en ville les ondes sont plus présentes qu'à la campagne), si la montre est proche d'une fenêtre ou non, l'épaisseur des murs...

L'application iKids est plus claire. Elle ne pourra pas améliorer les résultats à l'intérieur, mais vous n'aurez plus à vous poser de questions au sujet de sa précision.

TÉLÉCHARGEMENT DE INFINITE WATCH

Nous vous recommandons vivement de continuer à lire cette notice tout en utilisant la nouvelle application INFINITE WATCH.



Vos données sont hébergées par Amazon (AWS).

Les informations collectées sont hébergées en Europe par Amazon Web Service. Les données sont anonymisées, elles ne sont pas associées à votre identité. Ces données correspondent à des codes spécifiques et sont nécessaires pour l'utilisation complète de l'application. Par exemple, si vous souhaitez utiliser la fonction GPS, il vous faudra en donner l'autorisation.

LANCEMENT DE L'APPLICATION



Adresse Email

Mot de passe

Mot de passe oublié?

Inscrivez-vous

Connexion automatique

Connexion

J'ai lu et j'accepte l'accord d'utilisation et la politique de confidentialité

Langue: français

1. Inscrivez-vous en un clic *

2. Connectez-vous

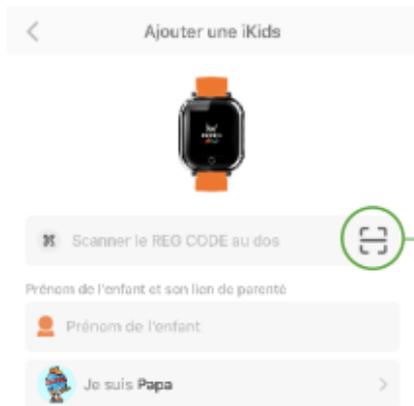
*** MOT DE PASSE :**

Ne pas utiliser de caractères spéciaux pour votre mot de passe tel que : @ & ; ! .



SYNCHRONISATION DE LA iKids

Une fois enregistré, synchronisez-vous en scannant avec votre smartphone le QR code se situant au dos de la montre *iKids**.



Pressez  pour scanner, ou entrez manuellement le QR code à 15 chiffres.



Code bidi
(Device info)

** Ne pas décoller l'étiquette. Le QR code est également accessible dans les menus de la montre iKids.*

TEST DE MISE EN ROUTE

Il est rare d'avoir besoin d'une assistance si vous suivez les recommandations de mise en route de la **page 7**.

Pour la première utilisation, n'utilisez pas la WIFI. Approchez vous d'une fenêtre et veuillez vérifier que la iKids capte la 4G en glissant le doigt de haut en bas. Ensuite, veuillez envoyer un «j'aime» depuis l'application. Si la montre affiche «**1**»* dans le coeur de l'écran d'accueil. Votre iKids fonctionne.

Si l'application Infinite Watch ne peut pas envoyer de «j'aime» à la iKids malgré un réseau 4G affiché, vous aurez besoin de notre assistance SAV. **Avant de nous écrire, veuillez vérifier la page 7 et vous assurez que les 3 recommandations ont été suivies.*

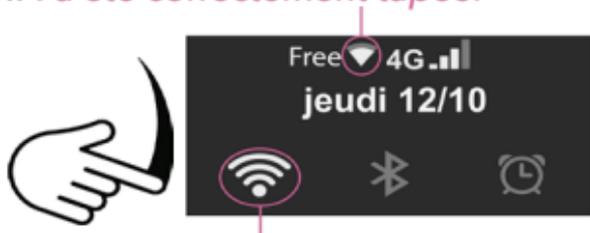
LA WIFI À LA MAISON !

Une fois le test de mise en route effectué, nous vous conseillons d'installer le WIFI pour la suite du paramétrage. En effet, à la maison le réseau 4G / 3G peut être amoindri pour les raisons expliquées à la page 13.

Aller dans paramètres / sélectionner wifi :

Il est nécessaire de prendre son temps pour taper sa clé WIFI. En effet, la iKids ne détecte pas les erreurs de saisie du mot de passe. Ensuite, vérifier l'état de marche :

Ce logo indique que le WIFI est en état de marche. La clé WIFI a été correctement tapée.



Ce logo indique que l'interrupteur WIFI est ouvert. (Économiser de la batterie en le laissant fermé si vous n'utilisez pas le wifi : Paramètres / Wifi / désactiver)

ADMINISTRATEUR(S)

Le premier administrateur lié avec la iKids est l'administrateur principal. Le rôle d'un administrateur principal est d'accepter ou de refuser l'enregistrement des administrateurs secondaires. Pour le reste, les pouvoirs sont les mêmes. Les administrateurs peuvent entièrement programmer la montre iKids depuis l'application de son smartphone. Les conversations sont visibles et accessibles par tous les administrateurs.*

* Nous ne pouvons pas satisfaire toutes les demandes, car chaque famille est différente : alors nous avons choisi la transparence entre tous les administrateurs et leurs interactions avec l'enfant. Les conversations sont visibles par tous.

FONCTIONNALITÉS & RÉSEAU DATA

Notez que la montre doit toujours être allumée et sous une bonne couverture de réseau pour recevoir un ordre envoyé depuis l'application. Une faible qualité du réseau DATA peut empêcher la bonne transmission des ordres envoyés depuis votre smartphone. Infinite Watch n'est pas responsable de la mauvaise distribution du réseau des opérateurs.

À la maison il est conseillé d'utiliser la WIFI.*

* Si votre smartphone a parfois du mal à réceptionner le réseau 4G à un certain endroit, notamment dans un endroit clos, une montre connectée en dépit de la marque choisie aura quant à elle encore plus de mal à réceptionner le réseau. En effet, seuls les smartphones ont des technologies qui permettent d'amplifier la réception des réseaux, notamment en intérieur !

FONCTIONNALITÉS & AUTRES ASTUCES

Nous avons développé l'app INFINITE WATCH avec des explications intégrées afin de faciliter sa prise en main.

Dans cette section nous apportons toutes les informations nécessaires à connaître, peu intuitives.

Nous nous attardons uniquement sur l'essentiel. Pour le reste, vous pourrez l'explorer par vous-même en toute intuitivité.

Contacts et appels, test en 3 étapes :

1. Veuillez d'abord désactiver le blocage des numéros inconnus dans «autres réglages». Puis retourner dans «contacts» et enregistrer votre numéro avec +33.

Exemple : 06 ou 07 (sans indicatif Français)
 +336 ou +337 (avec l'indicatif Français)

2. Faites sonner la iKids avec votre smartphone :

- Si il est bien affiché « Maman» ou «Papa», tout est opérationnel. Vous pouvez enregistrer le reste des contacts **avec le +33** et passer à l'étape 3.

- Si il est affiché votre numéro de téléphone au lieu de «maman» ou «papa» retourner dans «contacts» et enregistrer votre numéro avec le 06 / 07, **sans le +33**. Puis retentez un appel et vérifiez que «maman» ou «papa» est bien affiché sur la iKids. Tout est opérationnel, vous pouvez enregistrer le reste des contacts **sans le +33** et passer à l'étape 3.

3. Activer de nouveau le blocage des numéros inconnus dans «autres réglages».

Le premier SMS : Une sécurité empêche l'enfant d'envoyer le premier SMS. Il faut d'abord que l'enfant reçoive le premier SMS du contact enregistré pour qu'il puisse à son tour envoyer des SMS à ce même contact.

SMS :

Pour des raisons techniques, la iKids ne peut pas bloquer les SMS inconnus. La raison est que notre assistance intervient par SMS pour programmer la iKids lors d'un problème de mise en route. Cependant, les SMS sont tous filtrés et consultable depuis l'application parentale.

Nota supplémentaire : Nous constatons quelques retours de clients qui sont en proie aux publicités persistantes par SMS. Nous conseillons vivement à notre clientèle de traiter ce problème, qui persistera dans le futur, avec le SAV de votre fournisseur mobile en leur faisant une demande de changement de numéros.

Les limites du GPS : La géolocalisation est très précise en extérieur « **logo vert** ». Dans de rares cas, un temps nuageux peut avoir une incidence sur la localisation du satellite « **GPS hors service** ».

En intérieur, la géolocalisation peut être très précise et ce même avec la mention « **GPS hors service** ». Cela signifie que le GPS n'est plus détectable et que la montre iKids bascule sur une location LBS ou WIFI. En intérieur, la 4G et /ou le wifi de votre habitation n'a aucune incidence sur la fiabilité de la géolocalisation. Il est essentiel d'avoir lu la page 12 et 13 de la notice pour connaître les limites technologiques des montres connectées pour enfant.

Nous ne garantissons pas une précision lorsque le GPS est hors service. La position peut être très aléatoire de quelques mètres à des dizaines de kilomètres. Si la localisation en intérieur est une priorité, nous ne pouvons pas vous satisfaire à 100% avec cette technologie.

Nous conseillons un smartphone ou une montre haut de gamme de type Apple qui fera le pont avec votre iPhone, pour répondre à notre clientèle la plus exigeante sur fiabilité du GPS, notamment dans les intérieurs (Écoles, Immeubles, Maisons).

Vous avez la possibilité de vous rétracter sous 15 jours et jusqu'à 30 jours si il n'y a pas de traces d'usures depuis notre E-boutique.

Batterie, les bons réflexes : Si vous laissez votre iKids allumée, sur une table, sans l'avoir éteinte, vous consommerez de la batterie tout autant que si elle était au poignet de l'enfant. C'est tout à fait normal, car une montre connectée pour enfant est sous réseau 4G et WIFI ce qui est énergivore. Pensez à bien éteindre votre iKids quand votre enfant ne l'utilise pas.

Une iKids allumée, même rangée dans un placard consomme de la batterie. (environ 30h d'autonomie)
Alors que sans sa carte SIM votre iKids resterait allumée pendant plusieurs jours !

La fonctionnalité «Envoyer un j'aime» : Certains parents l'utilisent en système de récompense, d'autres comme marque d'affection à son enfant.

Cette fonction est également utile pour diagnostiquer un éventuel problème réseau. Si votre est en iKids est en 4G et que l'envoi de j'aime est impossible, cela signifie que l'application dans son entièreté ne fonctionne plus. Vérifier la page 7 et 17, puis veuillez nous contacter pour que l'on puisse intervenir à distance.

Mode classe : L'administrateur peut bloquer à distance l'usage de la montre, en paramétrant les heures de classe de l'enfant. L'enfant ne pourra pas recevoir d'appels ni consulter autre chose que l'heure sur sa montre. En vacance scolaire, vous être nombreux à nous écrire au sujet de la iKids bloquée avec le message «la iKids est verrouillée» : il s'agit du mode classe. Veuillez déverrouiller le mode classe depuis l'application et/ou attendre la fin du mode classe pour vérifier que la iKids soit bien sous couverture 4G.

Podomètre : Pour activer le podomètre, il suffit de se rendre dans «indicateurs santé / performance» puis cliquer sur le petit bouton réglage pour l'activer. La précision du podomètre n'est pas garantie.

Chat vidéo : Optez pour un forfait data de minimum 1 GO. Le chat vidéo est la fonctionnalité qui consomme le plus de DATA. Surveillez le premier mois la consommation en DATA pour éviter le hors forfait.

Réglage de l'heure : Allez dans «fuseau horaire» puis cochez GMT+1:00. Activez le bouton «heure d'été».

Appel d'urgence : Il faut exercer une pression de plus de 3 secondes sur le bouton de la montre pour lancer l'appel SOS. Les appels SOS basculent au contact suivant en cas de non-réponse juste avant que l'enfant ne tombe sur le répondeur. En conséquence de cette fonctionnalité, l'enfant ne pourra pas laisser de message par répondeur téléphonique à ses contacts.

Synchroniser la iKids avec les amis de votre enfant :

La iKids est pensée pour que votre enfant se synchronise avec ses amis. Cliquer sur le logo vert «messages» puis ajouter un ami avec une montre compatible située à proximité En conséquence de cette fonctionnalité, en cliquant sur ce bouton la ikids peut détecter d'autres montres d'enfants si la synchronisation se fait dans un milieu scolaire, ou bien même dans un immeuble avec d'autres enfants dans l'immeuble.

Apps dans le Store : En achetant une iKids, vous n'êtes pas garantie sur les bugs ou les problèmes de compatibilité des applications des constructeurs tiers comme : Whatsapp, Snake, Deezer...

Concernant Whatsapp, la nouvelle iKids est équipé de 1GO de ram pour une compatibilité avec Whatsapp suite à leurs mises à jour d'octobre 2023. Cependant, nous ne sommes pas responsables des éventuelles décisions du groupe Whatsapp qui peuvent subvenir après votre achat, ni des éventuels bugs. Aucune application du store n'est mentionnée dans la fiche technique de la iKids car elles ne sont pas intégrées à nos conditions générales de vente.

Ces applications ne nous appartenant pas, elles restent simplement accessibles gratuitement par tous, depuis le store.

Notre propre application parentale dispose du nécessaire pour avoir un oeil bienveillant sur votre enfant et pour communiquer avec lui.

LA IKIDS NE S'ALLUME PLUS, QUE FAIRE?

Pas de panique, la iKids se met en sécurité quand la batterie est totalement vide. Il vous faut alors réactiver le système.

Réactivation du système en deux étapes :

- Brancher la iKids à son chargeur aimanté et attendre 10 minutes.
- Toujours bien aimanté, maintenir le bouton enfoncé 30 à 45 secondes pour que la iKids s'allume à nouveau.

Si vous souhaitez davantage d'aide, adressez-nous un message dans notre espace contact en précisant vos coordonnées pour que notre conseiller puisse vous joindre par téléphone ou par e-mail.

> [**Cliquez ici**](#) <

LA CHARGE EST LENTE, QUE FAIRE?

Vérifier que le chargeur USB soit dans une position qui n'exerce pas de pression sur les aimants. Certaines lenteurs sur le chargement sont enregistrées en raison d'une imparfaite connexion des aimants.

Recommandations sur le chargement :

- Utiliser une prise USB murale simple. Ne pas utiliser de prise à charge rapide, ni d'ordinateur.
- Le temps de charge est inférieur à 4 heures.
- Débrancher le chargeur après utilisation et le tenir éloigné de tout objet métallique et hors de la portée de l'enfant.

AVANT DE CONTACTER LE SAV

1

Je m'assure d'avoir bien lu la notice digitale dans son entièreté.

2

J'ai consulté la FAQ ! Elle regroupe vos questions fréquentes.

3

Je vérifie que la iKids capte au moins 2 barres réseau pour tester les appels et les SMS.

4

Je vérifie que la iKids capte au moins la 3G pour tester l'application INFINITE.

LES BONS RÉFLEXES

Si la iKids ne s'allume plus, s'assurer qu'elle n'a pas été en contact avec l'eau et que la procédure de la page 25 de la notice a été exécutée.

Les montres connectées pour enfant ne sont pas amplifiées comme les smartphones. Veuillez effectuer vos essais en extérieur, à l'air libre.

Si l'application INFINITE reste sur un message d'échec, s'assurer de la bonne lecture de la notice en page 7 et 17.

Bien vérifier vos SPAMS ou votre répondeur si 48H après votre demande vous n'accusez pas le retour de votre SAV.



Ne jetez pas votre iKids abimée, elle vous fait économiser **70 euros** !

Avec les enfants, des accrochages peuvent arriver. Infinite Care vous offre la possibilité de recycler votre iKids abimée en l'échangeant contre le dernier modèle. Sans emballages superflus, vous conservez votre coffret, vos bracelets et vos accessoires !

NOTRE DÉFI ANTI-SURCONSOMATION !

1 iKids neuve et 2 verres trempés
au prix de **79,90 €**.



GARANTIE LEGALE

En cas de défaillance de la montre, envoyez un message à la rubrique «nous contacter» du site internet infinitewatch.com.

La garantie légale couvre les défauts de fabrication. Cependant, elle ne couvre pas la durée de vie de la batterie, l'usure et le vieillissement des matériaux (bracelet, verre, boîtier)

Nous garantissons pendant 1 an* une autonomie de 24 heures minimum de la batterie sous usage normal.
**Sous réserve que la montre ne soit pas endommagée par de la négligence, des chocs ou des dégradations.*

L'étanchéité de la montre n'est pas garantie. Cette montre ne doit pas être portée à la douche ni pour de la natation.